***Довідка***

***про стан роботи із зверненнями громадян***

***за підсумками I кварталу 2022 року***

Упродовж I кварталу 2022 року на адресу районної державної адміністрації надійшло 84 письмових звернення громадян у вигляді письмових пропозицій, заяв та скарг громадян (за відповідний період минулого року було зареєстровано 212 письмових звернень):

78 письмових звернення надійшло до райдержадміністрації від органів влади вищого рівня (за відповідний період минулого року зареєстровано 193 таких звернень), з них з:

- Урядової «гарячої лінії» – 77;

- Міністерства інфраструктури України – 1.

Від заявників до керівництва райдержадміністрації надійшло 6 звернень (за відповідний період минулого року– 15 звернень).

57 звернень (або 67,85%), що надійшли на адресу райдержадміністрації складають звернення від соціально вразливих категорій громадян. Зокрема, це учасники війни та бойових дій, інваліди I, II, III групи, ветерани праці та пенсіонери, члени багатодітних сімей, одинокі матері, та ін.

Всього у зверненнях було порушено 54 різних питань, переважна більшість яких стосувалась соціального захисту – 20 (або 37,03%): нарахування субсидій, призначення та виплати соціальних допомог та ін.

Питання, які порушувались у зверненнях, що надходили до районної державної адміністрації вирішувались згідно чинного законодавства. Зокрема, майже 92% звернень щодо соціального захисту вирішені позитивно. По решті звернень їх авторам надані відповідні роз’яснення щодо встановленого порядку вирішення порушених проблем. Частину звернень було перенаправлено для розгляду за належністю.

Кількість колективних звернень, у порівнянні з відповідним періодом минулого року, збільшилась: 5 звернень (у минулому - 3). Порушувались питання зі збереження посади фельдшера в с.Шняківка, налагодження транспортних маршрутів за напрямком Ніжин – Ніжинське та Ніжин - Переяслівка.

У звітному періоді управління, відділи, сектори, структурні підрозділи районної державної адміністрації та органи місцевого самоврядування в цілому забезпечували належний розгляд звернень згідно з вимогами чинного законодавства.